

Vraag en antwoord: Nieuw afvalinzamelsysteem Oudewater

Werking afvalinzamelsysteem

Waarom afval scheiden?

Bijna de helft van ons restafval bestaat uit grondstoffen – zoals papier, plastic en gft – die we kunnen hergebruiken voor het maken van nieuwe producten. Afval scheiden spaart het milieu dubbel omdat we minder afval hoeven te verbranden én minder grondstoffen uit de natuur hoeven te halen. Daarbij willen we voldoen aan de Rijksdoelstelling van minstens 75% gescheiden ingezameld afval. Dat komt neer op 100 kg restafval per persoon per jaar. Om deze maatregel kracht bij te zetten, wordt de landelijke belasting op het verbranden van restafval flink hoger.

Hoe werkt het systeem?

Minder restafval is beter voor het milieu en uw portemonnee. We registreren zorgvuldig het aantal keer dat u restafval aanbiedt. Hoe beter u de herbruikbare grondstoffen zoals papier, plastic, glas en GFT van de rest van uw afval scheidt, hoe minder restafval u overhoudt. Dat betekent dat u uw grijze minicontainer minder vaak aan de weg hoeft te zetten of minder vaak gebruik hoeft te maken van de (ondergrondse) verzamelcontainer. Hoe minder vaak u uw restafval aanbiedt, hoe meer geld u terugkrijgt als beloning. Want restafval is het enige afval dat verbrand wordt, de overige afvalstromen kunnen we hergebruiken of recyclen.

Moet ik extra betalen als ik veel restafval heb?

Nee, u betaalt nooit meer dan de afvalstoffenheffing. Het tarief van de afvalstoffenheffing staat op de aanslag die u aan het begin van het jaar ontvangt.

Wat als ik gebruik maak van een verzamelcontainer?

Er passen minder zakken in de klep van een (ondergrondse) verzamelcontainer voor restafval dan in een minicontainer (kliko). Daarom is vijf keer openen van een ondergrondse container gelijk aan het plaatsen van één grijze minicontainer aan de weg door bewoners van laagbouw.

Wegen jullie mijn container?

Nee. We registreren niet het gewicht van het restafval in uw grijze minicontainer of uw afvalzak, maar het aantal keren dat u restafval aanbiedt. Registreren van het gewicht is technisch mogelijk maar de systemen hiervoor zijn (met name voor verzamelcontainers) duur en storingsgevoelig.

Mijn container stond aan de weg maar dat was eigenlijk niet nodig, wordt dit toch meegeteld?

Ja, biedt u uw grijze minicontainer aan, dan telt dit mee in het systeem. Wij wegen uw grijze minicontainer niet.

En wat als mijn bak geen chip heeft?

Onze vrachtwagen geeft automatisch aan wanneer een chip niet werkt of niet aanwezig is. De minicontainer wordt dan niet geleegd.

Hoeveel restafval mag in mijn minicontainer?

Om uw afval goed te kunnen inzamelen, mag de minicontainer maximaal 80 kg wegen. En de deksel van uw minicontainer mag niet openstaan. Dit i.v.m. handling door de vuilniswagen, het maximale gewicht van de minicontainer en om het afvalinzamelsysteem voor iedereen zo eerlijk mogelijk te houden.

Minicontainers

Waarom alleen één 240 liter container

In de gemeente zijn momenteel 140 liter en 240 liter containers in gebruik. Bij de wisselactie krijgt ieder adres één standaardcontainers van 240 liter voor GFT en restafval.

Minder containersoorten betekent minder kans op fouten bij het omwisselen. Een grote restafvalcontainer betekent bovendien meer kans op een hogere teruggave voor u eind volgend jaar. Een grote container hoeft u immers minder vaak aan te bieden. Dat betekent ook minder verkeersbewegingen, minder milieubelasting en minder kosten.

Ook krijgt u één 240 liter minicontainer voor GFT. De ervaring leert dat één container voor het overgrote deel van de huishoudens ruim voldoende is. Zeker omdat in Oudewater in de zomerperiode wekelijks wordt ingezameld. Zo houden we de kosten binnen de perken en uw afvalstoffenheffing zo laag mogelijk.

Mocht het grote formaat echt problemen geven, of wilt u toch een extra GFT-container dan kunt u de container laten omwisselen of een nieuwe container aanvragen.

Is de restafvalcontainer verplicht?

Ja, iedereen die niet op de ondergrondse container is aangesloten krijgt 1 minicontainer voor restafval met registratiechip. De gemeente is verplicht de inzameling te faciliteren en moeten dus iedereen voorzien van een container.

Kan ik meer dan één restafvalcontainer krijgen?

Nee. Doel van het nieuwe afvalinzamelsysteem is het minderen van restafval. Dat kan door beter afval te scheiden. De ervaring leert dat dit ook voor grote huishoudens afdoende is als afval goed gescheiden wordt.

Wat zijn de afmetingen van de container?

De minicontainer voor restafval van 240 liter is: 63 cm breed, 74 cm diep, 110 cm hoog.

Wat is het nut van een registratiechip?

De chip bevat enkel een uniek nummer. Iedere keer als uw container wordt geledigd, wordt het chipnummer en moment van ledigen door het inzamelvoertuig geregistreerd. Aan het eind van het jaar wordt het aantal aanbiedingen opgeteld en gekeken of u in aanmerking komt voor teruggave van de afvalstoffenheffing. Daardoor kunnen we zorgvuldig bepalen of u geld terug krijgt. U betaalt dus niet meer dan de huidige afvalstoffenheffing maar u krijgt geld terug als u minder restafval aanbiedt / beter afval scheidt.

Mag ik mijn oude container houden?

Nee, dat kan niet. De minicontainers zijn eigendom van de gemeente en het terugnemen ervan is onderdeel van de afspraak die wij met de leverancier van de nieuwe containers hebben. De oude container wordt duurzaam gerecycled en vertegenwoordigt een waarde voor de leverancier.

Mijn container is niet (helemaal) geledigd.

Neem contact op met inzamelaar Cyclus: <https://cyclusnv.nl/meldingsformulier> of via telefoonnummer 0182 547500

Kunnen bedrijven een container krijgen?

De gemeente mag wettelijk alleen afval inzamelen van inwoners en verstrekt dus geen containers aan bedrijven. Bedrijven regelen zelf het afval met commerciële partijen. Gemeente verzorgt alleen de inzameling van inwoners.

Wat wordt er geregeld voor de hoogbouwbewoners?

Laagbouwbewoners: minicontainers met chip

Voor het nieuwe afvalinzamelsysteem zijn minicontainers/kliko's nodig met een chip. Daarom krijgen alle inwoners die nu al gebruik maken van een minicontainer voor restafval, een nieuwe container met chip. Het vervangen van de huidige minicontainers is technisch noodzakelijk voor een correcte registratie en afwikkeling van uw gedeeltelijke teruggave van de afvalstoffenheffing.

We registreren uw aangeboden restafval nauwkeurig en kunnen dus zorgvuldig bepalen of u geld terug krijgt. We registreren niet het gewicht van uw kliko maar het aantal keren dat u restafval aanbiedt. We blijven voorlopig de containers gewoon elke twee weken legen.

Hoogbouwbewoners: restafval in ondergrondse containers

Woont u in hoogbouw? Dan heeft u geen minicontainer maar gooit u uw restafval in een ondergrondse container. Deze containers staan of komen in de buurt van appartementencomplexen en andere hoogbouw. U krijgt voor de verzamelcontainer van het restafval een afvalpas om de container te kunnen openen. Deze pas registreert het aantal keer dat u de container opent.

Mag een hoogbouwbewoner ook een container aanvragen?

Niet voor restafval maar wel voor GFT (groen). De groene minicontainers zijn gratis. Worden gratis bij u thuisbezorgd en uw locatie wordt dan automatisch in de route opgenomen. Wilt u een GFT-container aanvragen, neem dan contact op met de gemeente via 14 0348 of afvalscheiden@oudewater.nl

Hoeveel betaal ik voor de restafval- en GFT-container?

De container wordt gratis verstrekt.

Ik verhuis binnenkort, kan ik mijn container meenemen naar mijn nieuwe adres?

De containers zijn adresgebonden, u mag deze dus niet meenemen wanneer u verhuist.

Ik wens een slot op mijn container. Is dit mogelijk en vanaf wanneer?

Voorwaarden om in aanmerking te kunnen komen voor een kantelslot. De container kan niet:

- op het eigen perceel worden geplaatst.
 - nabij het perceel worden geplaatst onder toezicht van bewoner(s)
 - nabij het perceel worden geplaatst zonder ernstige (verkeers)hinder.
- Kosten: eenmalig €30 per slot.

Neem hiervoor contact op met de gemeente via 14 0348 of afvalscheiden@oudewater.nl.

Ik heb kinderen in de luiers of extra medisch afval i.v.m. stoma/incontinentie, wordt daar rekening mee gehouden?

Met het nieuwe inzamelsysteem betaalt u niet meer dan de huidige afvalstoffenheffing. U kunt dus onbeperkt gebruik blijven maken van uw grijze minicontainer of (ondergrondse) verzamelcontainer voor restafval. U krijgt waarschijnlijk een kleinere of geen teruggave omdat u meer restafval heeft aangeboden. Op deze manier komen we bewoners met luierafval tegemoet.

Luierecycling heeft onze aandacht. Samen met andere Utrechtse gemeenten kijken we naar de (verwerkings-)mogelijkheden. Er zijn initiatieven maar de capaciteit hiervan is beperkt en relatief ver weg. Momenteel is er nog geen recyclingcapaciteit beschikbaar. De gemeente gelooft niet in de gescheiden inzameling van luiers als ze daarna alsnog samen met het restafval worden verbrand. We volgen de ontwikkelingen op de voet.

We hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Heeft u vragen of opmerkingen neem dan contact op met de gemeente via 14 0348 of afvalscheiden@oudewater.nl

Verhuizen of wijziging gezinssituatie

Mijn gezinssituatie is gewijzigd, houden jullie daar rekening mee?

Ja, vanaf het moment dat de gemeente hier melding van heeft ontvangen wordt de wijziging meegenomen in het systeem. Echter, de situatie per 1 januari is bepalend voor de teruggave. Wijziging van samenstelling huishouden gaat in per 1 januari van het volgende jaar.

Vlak voor de belastingaanslag in februari 2021 in Oudewater komen wonen?

Dan krijg u alsnog niets terug. De peildatum is 1 januari van elk kalenderjaar. Bent u vlak daarna in de gemeente Oudewater komen wonen, dan betaalt u pas vanaf de eerstvolgende maand afvalstoffenheffing. Een voorbeeld: U bent 5 januari in Oudewater komen wonen. U betaalt dan afvalstoffenheffing vanaf februari. U betaalt dus niet het volledige jaarbedrag van de afvalstoffenheffing en komt daardoor niet in aanmerking voor teruggave. Uiteraard kunt u wel meedoen vanaf het nieuwe kalenderjaar.

Ik ben in de loop van het jaar in de gemeente Oudewater komen wonen, kan ik meedoen?

Helaas, om het systeem eerlijk te houden maakt u alleen kans op korting als u het volledig kalenderjaar in de gemeente woont.

Dat neemt niet weg dat we u van harte uitnodigen om afval te scheiden. Uiteindelijk gaat het niet om het geld maar om een beter milieu.

Ik ben in de loop van het jaar binnen de gemeente Oudewater verhuisd, doe ik nog mee?

Ja, wij gebruiken uw adreswijziging om het aantal ledigingen van de grijze minicontainer of het aantal klepopeningen van de (ondergrondse) verzamelcontainer van restafval op de juiste manier bij elkaar op te tellen. Bent u van hoog- naar laagbouw verhuisd of andersom? Dan houden wij daar rekening mee.

Ik ben verhuisd binnen de gemeente Oudewater, de vorige eigenaar van mijn woning deed niets aan afval scheiden en ik wel. Geldt de teruggave voor het adres of voor mij als persoon?

De teruggave geldt voor u als persoon.

Afval scheiden

Hoe helpt de gemeente bij het scheiden van afval?

Wij blijven er uiteraard alles aan doen om u te ondersteunen bij het nog beter aanbieden van grondstoffen, bijvoorbeeld met de afvalnieuwsbrief of met de afvalapp www.mijnafvalwijzer.nl of download de app. Heeft u specifieke vragen? Neemt u dan gerust contact op met het Bedrijfsbureau Afval & Reiniging via telefoonnummer 14 0348.

Waar kan ik lezen welk afval in welke bak moet?

Neem een kijkje op www.MijnAfvalwijzer.nl of download de app.

Storingen, afvalpas of minicontainer kwijt, verkeerde gegevens

Mijn persoons-, betalings- of adresgegevens kloppen niet op de aanslag. Wat nu?

Neem contact op via 14 0348, gebruik het online formulier of stuur een mail:

<https://www.oudewater.nl/inwoners/contact-en-openingstijden>

De (ondergrondse) verzamelcontainer voor restafval ging niet open, tellen jullie dat wel mee?

Er wordt pas een lediging geregistreerd als de trommel open en dicht is geweest. Er kunnen meerdere oorzaken zijn waardoor de verzamelcontainer voor restafval niet opent. Een van de redenen is dat mensen te grote vuilniszakken in de container doen. Kijk eerst of de trommel wel helemaal gesloten is. Is dit niet zo, sluit de trommel dan alsnog. Daarmee komt die afvalstorting alsnog voor rekening van de vorige gebruiker. Als u de trommel goed sluit, valt het afval naar beneden. Maar het kan zijn dat het afval blijft klemmen in de trommel als er teveel in één keer in wordt gedaan. Dit resulteert in een storing waardoor de trommel niet te openen is door de volgende gebruiker. Ziet u dat er iets mis is met de container? Meld dit via telefoonnummer 14 0348.

Mijn container is kwijt geraakt, gestolen of vervangen, wat nu?

Heeft u gemaakt van uw vermiste of gestolen container? Dan hebben we dit verwerkt in het systeem. Bij vervanging van uw container tellen we het aantal ledigingen geregistreerd via de twee verschillende chips bij elkaar op. Melden kan via: <https://www.oudewater.nl/inwoners/contact-en-openingstijden>

Als de ondergrondse container niet opent als ik mijn pas ervoor houd, wordt dit dan wel of niet in rekening gebracht?

Nee, dit is niet het geval. Er wordt pas een lediging geregistreerd als de trommel open en dicht is geweest. Er kunnen meerdere oorzaken zijn waardoor de verzamelcontainer niet opent. Een van de redenen is dat mensen te grote vuilniszakken in de container doen. Kijk eerst of de trommel wel helemaal gesloten is. Is dit niet zo, sluit de trommel dan alsnog. Daarmee komt die afvalstorting alsnog voor rekening van de vorige gebruiker. Als u de trommel goed sluit, valt het afval altijd naar beneden. Maar het kan zijn dat het afval blijft klemmen in de trommel als er teveel in één keer in wordt gedaan. Dit resulteert in een storing waardoor de trommel niet te openen is door de volgende gebruiker. Deze melding ontvangen wij automatisch. Constataert u een onvolkomenheid, dan kunt u bellen met het nummer dat op de container staat vermeld.

Teruggave

Krijg ik een overzicht toegestuurd van wanneer ik mijn restafval heb aangeboden?

Nee, u krijgt dit niet standaard toegestuurd. Ons systeem telt automatisch het aantal ledigingen bij elkaar op. Dit leest u terug op de belastingaanslag. U kunt eventueel wel gegevens opvragen, hoe dit werkt leest u in de bijsluiters bij de belastingaanslag.

Kan ik (online) inzien hoe vaak ik afval heb aangeboden?

Nee, het is op dit moment niet mogelijk om online in te zien hoe vaak u restafval heeft aangeboden. Dit ziet u na afloop van het kalenderjaar op uw belastingaanslag van het daaropvolgende jaar. Het aantal ledigingen en daarmee samenhangende teruggave van 2020 vindt u bijvoorbeeld op de aanslag van 2021.

Wanneer krijg ik mijn geld terug?

Heeft u geheel 2020 in Oudewater, Papekop, Snelrewaard of Hekendorp gewoond en heeft u het jaartarief van de afvalstoffenheffing 2020 betaald? Dan komt u in aanmerking voor teruggave als u minder vaak restafval heeft aangeboden. Uw teruggave brengen wij in mindering op het bedrag van uw belastingaanslag van 2021. U krijgt dus geen geld terug op uw bankrekening, maar betaalt minder afvalstoffenheffing voor 2021 als u recht heeft op teruggave.

Hoeveel geld krijg ik terug?

Welke teruggave u krijgt hangt samen met het aantal keren dat u restafval heeft aangeboden. Hieronder ziet u wat u terug kunt krijgen.

Aantal aanbiedingen				Teruggave	
Minicontainer		Verzamelcontainer		Meerpersoons huishouden	Eenpersoons huishouden
Van	Tot	Van	Tot		
20x	26x	96x	150x	-	-
17x	19x	81x	95x	€5,00	-
14x	16x	66x	80x	€10,00	-
11x	13x	51x	65x	€15,00	-
8x	10x	36x	50x	€20,00	€5,00
5x	7x	21x	35x	€25,00	€10,00
0x	4x	0x	20x	€30,00	€15,00

Hoe krijg ik geld terug?

Het geld wordt in mindering gebracht op uw aanslag.

Hoe hebben jullie dit berekend?

We registreren via de chip in uw container of uw afvalpas hoe vaak u uw afval hebt aangeboden. Aan het eind van het jaar tellen we dit bij elkaar op. Eventuele wijzigingen in verhuizing worden meegenomen. Een keer uw grijze minicontainer aanbieden staat gelijk aan 5 keer een (ondergrondse) verzamelcontainer voor restafval openen.

Overige vragen

Waar kan ik vinden op welke dagen het afval wordt opgehaald of waar ik mijn afval naartoe kan brengen?

Via www.mijnafvalwijzer.nl (of download de app van de AfvalWijzer).

Waar kan ik terecht met vragen?

Via telefoon, mail, app: <https://www.oudewater.nl/inwoners/contact-en-openingstijden>

Ik heb gelezen dat jullie dit helemaal niet op deze manier mogen doen. Het is in strijd met privacy regels.

De gemeente Oudewater is verantwoordelijk voor de inzameling van huishoudelijk afval. Zij werkt aan het behalen van de Rijksdoelstelling 75% afvalscheiding. Daarom is de gemeente Oudewater per 1 januari 2020 gestart met een nieuwe manier van afval inzamelen, Hoe dit werkt staat in het Grondstoffenbeleidsplan gemeente Oudewater "Van afvalbeheer naar grondstoffenmanagement". De teruggave van een deel van de afvalstoffenheffing is onderdeel van dit beleid. Om te kunnen berekenen of er recht is op een teruggave moet de gemeente weten wie, wanneer, welk afval heeft aangeboden. Deze gegevens worden door de gemeente verzameld. Omdat de gemeente deze gegevens nodig heeft voor de uitoefening van haar taak handelt zij niet in strijd met privacyregels.

Wat zijn de toekomstige tarieven?

De gemeenteraad beslist eind van het jaar over de hoogte van de teruggave De maximale teruggave voor een meerpersoonshuishouden is ongeveer €30,-.

Verwachten jullie veel afvaltoerisme?

Afval dumping is een onderwerp dat onze aandacht heeft. Er zal daarom na invoering extra op worden gecontroleerd. Echter, in gemeenten waar een soortgelijk systeem is doorgevoerd blijkt van afvaldumping nauwelijks sprake.